

## **Všeobecné podmínky prodeje**

### **I Všeobecná ustanovení**

1. Tyto "Všeobecné podmínky prodeje" jsou nedílnou součástí každé nabídky výrobků a služeb poskytovaných firmou Diagnostyka i Naprawa Hydrauliki Siłowej (Diagnostika a opravy silové hydrauliky) Dariusz Drozdek se sídlem v Tychách v Paprocańskiej ulici 165. (dále jen "Dodavatel").
2. Dohody ohledně změn těchto podmínek se stanou platné v okamžiku jejich písemného potvrzení Dodavatelem.
3. Pojem "výrobky" se vztahuje na všechny výrobky zahrnuté ve výrobní nabídce Dodavatele (dále jen "výrobky") a která jsou předmětem objednávek zaslanych Objednatelem a potvrzených Dodavatelem. Pojem "výrobky" se týká také všech služeb poskytovaných Dodavatelem ke kterým se vztahují tyto Všeobecné podmínky prodeje.

### **II Nabídka**

1. Objednatel objednává výrobky a služby způsobem popsáným v odstavci 2. na základě cenové nabídky zaslane Dodavatelem v písemné podobě (poštou), faxem anebo elektronickou poštou.
2. Dodavatel se zavazuje řádně provést objednanou službu dle objednávky zaslane do sídla firmy v písemné podobě (poštou), faxem anebo elektronickou poštou. Kupní smlouva mezi oběma strany se řídí podmínky obsaženými v nabídce Dodavatele a ve Všeobecných podmínkách prodeje. Všechny odchylky od těchto podmínek musí být ujednány v příslušné písemné formě, jinak nebudou platné. Všechny doklady, tak samotné nabídky jak návrhu řešení zůstávají duševním vlastnictvím Dodavatele a nesmí se reprodukovat anebo poskytovat třetí osobám bez písemného souhlasu Dodavatele.
3. Realizace prodejních služeb Dodavatelem se provede převedením vlastnických práv ke zboží na osobu Objednatele a jej výdejem. Stejně pak Objednatel musí příjem zboží potvrdit a zaplatit její kupní cenu dle podmínek stanovených kupní smlouvou.
4. Dodací termín určí dodavatel v cenové nabídce. Dodací termín se může prodloužit zásahem vyšší moci o dobu trvání zásahu anebo z jiných důvodů vylučujících odpovědnost Dodavatele. Dodavatel bude informovat Objednatele o novém dodacím termínu.

### **III Cena díla a platební podmínky**

1. K všem cenám se musí připočítat DPH v současně platné zákonné výši.
2. Náklady na transport hradí Objednatel.
3. Platební podmínky jsou stanoveny cenovou nabídkou. Platba zálohy, pokud je specifikovaná nabídkou je podmínkou přistoupení k realizaci díla.
4. Zboží se může dodávat a vyúčtovávat po částech.
5. V případě nedodržení Objednatelem platebních termínů Dodavatel má právo účtovat úroky s prodloužením ve výši 0,1% za každý den prodloužení. Přičemž, maximální výše úroků vzniklých právními činnostmi nesmí přesahovat čtyřnásobek výše roční lombardní sazby stanovené Polskou Národní Bankou.
6. Objednatel nemá nárok na zadržení platby anebo strhování jakékoliv částky ze smluvní ceny bez písemného souhlasu Dodavatele.
7. Nezaplatí-li Objednatel ve stanovené lhůtě splatností, může Dodavatel zdržet dodávku zboží do té doby až Objednatel uhradí stanovenou částku.
8. Dodavatel je oprávněn si odečíst svoje pohledávky vůči Objednateli a také provést odstoupení pohledávek volně zvolenému subjektu.
9. Dodavatel si vyhrazuje právo k změně cen v případě nepředvídatelných změn celních anebo daňových předpisů ovlivňujících náklady spojené s importem objednaných

výrobků.

10. Dodavatel si vyhrazuje právo k změně ceny dané v PLN v případě změny průměrného devizového kurzu o 2 nebo více procent vzhledem k dnu zpracování nabídky.

#### **IV Dodací lhůta**

1. Dodací lhůta začíná dnem písemného odsouhlasení objednávky Objednatelem a dodavatelem.
2. Termín dodání se považuje za dodrženy pokud dodávka výrobků opustí sklad Dodavatele v odsouhlaseném dodacím termínu. V případě překročení stanovené dodací lhůty s viny Objednatele, zaslání sdělení o připravenosti výrobku k jejich odeslání anebo vyzvednutí v stanoveném termínu dodávky se považuje za dodržení dodacího termínu.
3. V případě překročení stanovené dodací lhůty nebo termínu vyzvednutí výrobků o více jak 30 dnů ze strany Objednatele, výrobky zůstávají k dispozici Dodavatele, přičemž Objednatel nemá nárok na odškodné titulem nedodržení termínu dodávky anebo nerealizování dodávky. Dodavatel může žádat od Objednatele vrácení nákladů na skladování výrobků anebo jejich vrácení k výrobci.
4. V případě výskytu nepředvídatelných překážek, které brání Dodavateli anebo jej subdodavatelům v plnění povinností a kdy se nemohlo předejít překážkám vzniklým působením vyšší moci, se dodací lhůta prodlužuje. Pokud by byl Dodavatel zbaven možnosti realizace předmětu smlouvy, Dodavatel je za takových okolností oprávněn od smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení oznámení o takovémto odstoupení Objednateli. Stejně právo má Objednatel, pokud mu nevyhovuje odběr výrobků v pozdějším termínu.

#### **V Realizace dodávky a převedení rizika**

1. Rizika spojená s dodávkou výrobků, včetně jej ztráty nebo zničení se převádí na Objednatele okamžikem odběru zboží Objednatelem, předáním zboží prvnímu dopravci nebo speditéru. Není-li dohodnuto jinak, hradí Objednatel dopravní náklady a s ním spojené rizika.
2. Pokud se odběr výrobku odkládá vinou Objednatele, výše uvedená rizika se převádí na Objednatele okamžikem připravení zboží Dodavatelem k jejich vyzvednutí v areálu Dodavatele nebo okamžikem předání výrobků dopravci buď speditéru.

#### **VI Vlastnická práva – vyhrazení vlastnictví**

1. Dodané zboží zůstává vlastnictvím Dodavatele (vyhrazené zboží) až do úplného uhrazení Objednatelem všech dlužných částek.
2. Případné vrácení výrobků zpět je Objednatel povinen provést na svoje náklady a riziko (včetně balení, nakládky, dopravy, vykládky, pojištění po dobu dopravy a ostatní náklady) a dopravit zboží na místo stanovené Dodavatelem do 14 dnů od data podání žádosti.
3. V případě překročení stanovené lhůty splatnosti faktury nebo způsobení Dodavateli jiné škody, je Dodavatel oprávněn anulovat buď přerušit realizaci dalších služeb smluvně dohodnutých s Objednatelem. Současně Objednatel nebude mít nárok na odškodnění z důvodu zastavení jejich realizace.

#### **VII Záruka**

1. Záruční doba je 6 měsíců od daty dodávky výrobků.
2. Záruka se vztahuje především na konstrukční, materiálové a výrobní vady.
3. O zjištěných vadách se musí Dodavatele informovat ihned, přičemž nejpozději do 3 dnů od dne zjištění vady. Reklamované zboží by se mělo zaslat Dodavateli za účelem jej zkontrolování a opravení buď dodání nového.
4. Pokud se v záruční době objeví vady, Dodavatel je povinen zahájit jejich odstranění bez

zbytečného odkladu, nejpozději do třech pracovních týdnů od dne dodání (převzetí) reklamace. Výše uvedený termín se může prodloužit v případě, že je odstranění vady nebo dodání dílů závisle třetí stanou, za které Dodavatel není zodpovědný. V tím případě Dodavatel informuje Objednatele o novém termínu zahájení odstraňování vad.

5. Se záruky vyplývá pro Dodavatele závazek opravy nebo výměny zboží, přičemž o způsobu řešení záruky rozhodně Dodavatel. Dojde-li k výměně zboží na nové, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nové věci, a to po dobu 6 měsíců. Náklady spojené s demontáží, pojištěním a opětovnou montáží hradí Objednatel.
6. Vlastníkem vadných dílů zbylých po výměně je Dodavatel.
7. Je-li oprava nebo výměna zboží provedena neoprávněnými třetími osoby buď Objednatelem, záruční zodpovědnost Dodavatele se vyloučí.
8. Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu Objednatele nebo třetích osob do konstrukci výrobků.
9. Záruka se nevztahuje na vady způsobené:
  - nevhodným použitím, špatnou exploataci, obsluhou buď skladováním,
  - chybnou montáží nebo instalací Objednatelem nebo třetími osoby,
  - zásahem vnějších vlivů neovlivnitelných Dodavatelem,
  - překročení technických parametrů doporučených Dodavatelem,
  - použití špatných medií,
10. Zodpovědnost titulem povinného ručení je vyloučena. To se nevztahuje na tzv. spotřebitelské smlouvy.
11. Dodavatel může nabízet údržbářské služby v pozáruční době dle samostatné smlouvy.
12. V případě neoprávněného přivolání dodavatele v rámci reklamace (výrobku volného od vad buď poškozeného špatnou montáží anebo obsluhou) je Dodavatel oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s hlášením závady.
13. Dodavatel nenesе žádnou zodpovědnost v případě, že vlastnosti zboží dodaného v rámci Smlouvy neodpovídají představám Objednatele, pokud splňují všechny smluvní podmínky.
14. Dodavatel nenesе žádnou zodpovědnost za určené vlastnosti zboží ani určitou užitečnost výrobků jestliže neudělil Objednateli písemní garance těchto vlastností buď žádané užitečnosti.

### **VIII Zodpovědnost**

1. Dodavatel odpovídá Objednateli pouze za škodu, která mu vznikla porušením povinností ze strany Dodavatele, v rozsahu stanoveném ustanoveními Všeobecných podmínek prodeje nebo platnými právními předpisy.
2. Dodavatel nenesе zodpovědnost za produkční škody Objednatele, za škodu včetně ušlého zisku, škodu v používání, zrušení smluvních vztahů nebo jakékoliv nepřímé škody různých druhů. Celková finanční zodpovědnost dodavatele je stanovená pouze do výše hodnoty smlouvy nebo jednotlivé objednávky.
3. V případě jakýchkoli nároku osob třetích vůči Objednateli spojených s prodanými výrobky, Objednatel je povinen informovat Dodavatele v písemné formě, v termínu do 14 dnů.
4. Mimo nároky specifikované "Všeobecnými podmínky prodeje" Objednatel nemá žádný jiný nárok vůči Dodavateli.
5. V případě, že je nedodržení dodací lhůty anebo řádného provedení předmětu smlouvy následkem okolností vylučujících odpovědnost Dodavatele definovaných Všeobecnými podmínky prodeje včetně okolností z viny Objednatele, Dodavatel není zavázán k dodržení smluvních termínů a podmínek.
6. V následku nedodržení Dodavatelem dodatečného termínu dodávky nebo ostatních smluvních povinností následkem okolností vylučujících odpovědnost Dodavatele dle

definicí stanovených Všeobecnými podmínky prodeje smluvní povinnost Objednatele se nemění, tj. musí zboží přijmout, zaplatit jej smluvní cenu a dodržet ostatní ustanovení.

#### **IX Rozhodčí doložka**

1. Všechny vzniklé spory budou rozhodovány příslušným obecným soudem Dodavatele.
2. Právní vztahy Dodavatele a Objednatele touto smlouvou neupravené se řídí platnými zákony Polské republiky.

#### **X Závěrečná ustanovení**

1. Vyplnění formuláře objednávky je totožné z souhlasem k shromažďování a archivování osobních údajů na účely vyřízení a fakturace objednávky.
2. Osobní údaje starány která objednávku zadala budou shromažďovány a archivovány pouze k vyřízení objednávky a fakturačním účelům. Tyto údaje jsou důvěrný a nabudou zveřejňovaný třetím osobám.
3. Objednatel který objednávku zadal a něco nakupil může své údaje prohlížet a opravovat, a také odstranit z databáze.
4. Prodávající se zavazuje chránit osobní údaje poskytnuté kupujícím v souladu se Zákonem ze dne 29 srpna 1997 r. o ochraně osobních údajů (Sbírka 02.101.926).