

Általános értékesítési feltételek

I Általános megállapítások

1. A jelen "Általános értékesítési feltételek" a Tychy, ul. Paprocańska 165 székhelyű, a "Hidraulikus Erőátviteli Berendezések Diagnosztikája és Javítása - Dariusz Drozdek" nevű cég, a továbbiakban mint Szállító, által tett összes üzleti és szolgáltatási ajánlatnak a szerves részét alkotják.
2. A jelen feltételek megváltoztatására vonatkozó megállapodások csak a Szállító által írásban tett megerősítésük után válnak kötelezővé.
3. Az „Áruk” alatt a Szállító üzleti ajánlatában szereplő termékek értendők (a továbbiakban: áruk), amelyek a Megrendelő által tett megrendelések tárgyát képezik és amelyek teljesítését a Szállító vállalta. „Áru”-nak tekintendők a Szállító által végzett szolgáltatások is, amelyekre a jelen Általános Értékesítési Feltételek (ÁÉF) a megfelelő módon vonatkoznak.

II Ajánlat

1. A Megrendelő a megrendelését a 2. pontban leírtak szerint, a Szállító ajánlata alapján írásban, faxon vagy elektronikus úton nyújtja be.
2. A Szállító vállalja a székhelyére írásbeli formában postai úton, faxon vagy elektronikus úton eljuttatott megrendelés teljesítését. A Felek közötti eladási szerződés megkötése a Szállító ajánlatában meghatározott vagy az ÁÉF rendelkezései szerinti feltételek szerint történik. Az eladási szerződés későbbi módosítására vagy kiegészítésére, a szerződés érvényességéhez, kizárólag csak írásban kerülhet sor. Az összes ajánlati és tervdokumentáció a Szállító szellemi tulajdonát képezi és az ő írásos beleegyezése nélkül nem sokszorosíthatók és nem adhatók át harmadik személyeknek.
3. Az eladási szerződés teljesítése a Szállító részéről az áru tulajdonjogának a Megrendelőre való átruházásán valamint az áru kiadásán, a Megrendelő részéről pedig az áru átvételén és az áruért való fizetésen alapul, a Felek által az eladási szerződésben rögzített feltételek szerint.
4. A szállítási határidő a Szállító által tett ajánlatban van meghatározva. A szállítási határidő meghosszabodhat a Szállítótól független, előre nem látott kényszerítő körülmények vagy egyéb okok előfordulásának az időtartamával – az áru szállításának új időpontjáról a Szállító a Megrendelőt értesíti.

III Ár és fizetési feltételek

1. Az összes árat nettó árként kell érteni, amelyekhez hozzáadódik a törvény által meghatározott mértékű általános forgalmi adó (ÁFA).
2. A szállítási költségek teljes mértékben a Megrendelőt terhelik.
A kötelező érvényű fizetési feltételeket az ajánlat tartalmazza. Az előlegfizetés, amennyiben figyelembe van véve, a megrendelés Szállító általi teljesítésének a megkezdését vonja maga után.
4. Lehetőség van részleges szállításra és számlázásra is.
5. Ha a Megrendelő nem tartja be a fizetési határidőt, minden egyes nap késésért a fizetendő összeg után számított napi 0,1% kötbért köteles fizetni. A jogi cselekvésből eredő kamat Maximális értéke azonban éves viszonylatban nem haladhatja meg a Lengyel Nemzeti Bank által a lombard hitelre vonatkozólag meghatározott kamat négyszeresét.
6. A Megrendelő, a Szállító írásos beleegyezése nélkül, nem jogosult a fizetés visszatartására vagy a fizetendő összegből történő levonásra.
7. A meghatározott határidőn túli fizetési hátralék esetén a Szállító a szállítmány küldését visszatartja, egészen addig, míg a Megrendelő nem törleszti a tartozását.
8. A Szállítónak jogában áll a Megrendelővel szemben fennálló anyagi követeléseinek a levonására valamint a Megrendelővel szembeni követeléseinek az átruházására az általa kiválasztott tetszőleges személyre.
9. A Szállító fenntartja magának a jogot az árak megváltoztatására a vám- vagy adóelőírások

váratlan megváltozása esetén, amelyek hatással vannak a megrendelt áruk importköltségeire.

10. A Szállító fenntartja magának a jogot a PLN-ben kifejezett árak megváltoztatására abban az esetben, ha a valutaárfolyam közép értéke az ajánlat megtételétől 2 százalékkal vagy annál nagyobb mértékben megváltozik.

IV Szállítási határidő

1. A szállítási határidőt attól a naptól kell számolni, amikor a Megrendelő és Szállító a megrendelés tárgyát írásban egyeztették.

2. A szállítási határidő betartottnak tekintendő abban az esetben, ha az árut tartalmazó küldemény a Szállító raktárát a megállapodott szállítási határidőn belül elhagyta. Ha a szállítás vagy a küldemény átvétele a Megrendelő hibájából késéssel történik, az árunak a küldésre vagy átvételre való készenlétéről a megállapodott szállítási határidőn belül küldött értesítés a vállalt szállítási határidő betartásának tekintendő.

3. Ha az árunak a Megrendelő hibájából eredő késedelmes átvétele vagy elküldése a 30 napot meghaladja, a Szállító az áruval szabadon rendelkezhet, a Megrendelő pedig nem léphet fel követeléssel a határidőn túli szállítás vagy a szállítás teljesítésének a hiánya címén. A Szállítónak joga van követelni a Megrendelőtől az áruk raktározási költségeinek a megtérítését vagy az áruk visszajuttatását a gyártónak.

4. Ha előre nem látható akadályok merülnek fel, melyek a Szállítót korlátozzák abban, hogy a kötelezettségeit teljesítse, vagy az ő beszállítói emiatt nem tudják kötelezettségeiket teljesíteni, valamint abban az esetben, ha az előre nem látott kényszerítő körülményekből származó akadályokat nem lehetett megelőzni, a megállapodott szállítási határidők a megfelelő idővel kitolódnak. Ha a fellépő akadályok következtében a Szállítónak nem áll módjában a szállítást teljesíteni, a Szállító az ilyen körülmények esetén a szerződéstől elállhat, ha erről a Megrendelőt korábban értesíti. Ugyanilyen joggal rendelkezik a Megrendelő is, ha nem felel meg neki a küldeménynek határidőn túli átvétele.

V A szállítás teljesítése és a kockázat átadása

1. Az áru szállításának, többek között az áru elvesztésének vagy megsemmisülésének a kockázata a Megrendelőre száll át az árunak a Megrendelő általi átvételének, vagy a szállítmányozónak illetve a fuvarozónak történő átadásának a pillanatában. A részletes megállapodás hiánya esetén a szállítás a Megrendelő költségére és kockázatára történik.

2. Ha az áru átvétele olyan okból késik, amelyért a felelősség a Megrendelőt terheli, a fenti kockázat a Megrendelőre azon a napon száll át, amikor Szállító a saját székhelyén az árut átvételre bocsátja vagy azt átadja a fuvarozónak vagy szállítmányozónak.

VI Tulajdonjog-fenntartás

1. A szállított áru a Szállító tulajdonában marad (mint fenntartott áru) egészen addig, míg a Megrendelő nem teljesíti az összes fizetési kötelezettségét.

2. Az áru visszaszolgáltatásának a követelése esetén a Megrendelő köteles azt a követelés benyújtásától számított 14 napon belül, a Szállító által meghatározott helyre, saját költségére és kockázatára visszajuttatni (a visszaszolgáltatásban benne foglaltatnak a csomagolás, felrakodás, szállítás, lerakodás, szállítás idejére kötött biztosítás valamint egyéb költségek).

3. Ha a Megrendelő késik a fizetés teljesítésével vagy más módon kárt okoz a Szállítónak, a Szállító jogosult a Megrendelővel kötött egyéb szerződések teljesítésének a felfüggesztésére, a Megrendelő pedig nem lesz jogosult arra, hogy kárigénnyel lépjen fel a teljesítésük leállításából eredő kárának a megtérítése iránt.

VII Jótállás

1. A jótállási idő az áru szállítási idejétől számított 6 hónap.

2. A jótállás elsősorban a hibás konstrukcióból, a nem megfelelő anyagok alkalmazásából vagy a helytelen kivitelezésből eredő hibákra terjed ki.

3. Az áru hibájáról a Szállítót a hiba észlelését követő maximum 3 napon belül haladéktalanul értesíteni kell. A reklamált árut a Szállító részére kell megküldeni, hogy azt

ellenőrizhesse és a javítást elvégezhesse vagy egy új árut küldjön helyette.

4. Ha a jótállási időn belül hibák tapasztalhatók, a Szállító köteles azokat az észlelésükről kapott értesítéstől számított 3 munkahéten belül elhárítani. A fenti határidő meghosszabítható, ha a hiba megszüntetése vagy az alkatrész szállítása harmadik személytől függ, amiért a Szállító nem felel. Ilyen esetben a Szállító értesíti a Megbízót a hiba megszüntetésének megkezdésére vonatkozó új határidőről.

5. A Szállító jótállási felelőssége a javítás vagy csere kötelezettségére vonatkozik, de e két dolog közötti választást a Szállító dönti el. Csere esetén a jótállási idő a kicserélt, hibátlan részre újra kezdődik és 6 hónapig tart. A szétszerelés, biztosítás valamint újbóli összeszerelés költségei a megrendelőt terhelik.

6. A hibás és kicserélt részek tulajdonjoga a Szállítót illeti meg.

7. A Szállító mentes a jótállási felelősség alól akkor, ha az áru javítását vagy cseréjét arra jogosulatlan harmadik személyek vagy a Megrendelő végezte el.

8. A jótállás nem terjed ki a Megrendelő saját kezdeményezéséből vagy harmadik személyek által elvégzett bármilyen módosításokra.

9. A jótállás nem terjed ki az alábbi okokból keletkezett hibákra:

- nem megfelelő alkalmazás, üzemeltetés, kezelés, raktározás,
- a Megrendelő vagy harmadik személyek által elvégzett helytelen összeszerelés,
- külső tényezők hatása, amelyeket a Szállító nem tud befolyásolni,
- a Szállító által javasolt műszaki paraméterek túllépése,
- nem megfelelő médiák alkalmazása.

10. Szavatossági felelősséggel a kötelezett nem terhelhető. Ez nem vonatkozik a fogyasztói eladási keretek között létrejött szerződésekre.

11. A Szállító jótállási idő utáni szervizszolgáltatást is folytathat, külön megegyezés szerint.

12. A Szállító felé megalapozatlanul benyújtott, a termék cseréjére vagy javítására vonatkozó reklamáció esetén (pl. hibátlan vagy a helytelen összeszerelés vagy használat következtében meghibásodott termék esetében) a Szállító az általa viselt költségekkel a Megrendelőt terheli.

13. A Szállító nem vállal magára felelősséget, ha a Szerződés keretében eljuttatott áruk nem felelnek meg a Megrendelő elvárásainak, bár az áru megfelel a szerződésben meghatározott követelményeknek.

14. A Szállítót nem terheli semmilyen felelősség az áruk bizonyos tulajdonságaiért vagy az árunak a Megrendelő által előírt célokra történő használhatóságáért, kivéve, ha a Megrendelőt erről írásban biztosítja.

VIII Felelősség.

1. A Szállító a Megrendelővel szemben csak a Szállító hanyagságából ténylegesen bekövetkezett veszteségekért vállalja a felelősséget, vagy amelyeket a Szállító a Megrendelőnek szándékosan okozott, a jelen ÁÉF egyéb rendelkezéseinek a korlátozásával, vagy a hatályos jogszabályok megsértésével.

2. A Szállítót a Megrendelővel szemben nem terheli felelősség a gyártás során keletkező veszteségekért, a haszon elvesztéséért, a használat során felmerülő veszteségekért, a szerződések elvesztéséért vagy egyéb másodlagos vagy bármilyen jellegű közvetett veszteségért. A Szállító összesített felelőssége csak a szerződés vagy a megrendelés értékére korlátozódik.

3. Abban az esetben, ha a Megrendelővel szemben harmadik személy bármilyen követeléssel lép fel, amelynek köze lehet az eladott áruhoz, a Megrendelő köteles erről 14 napon belül értesíteni a Szállítót, írásos információt küldve neki ez ügyben.

4. A jelen ÁÉF-ben meghatározott igényeken kívül a Megrendelő a Szállítóval szemben semmiféle további követelésre nem jogosult.

5. Abban az esetben, ha az áruk szállítási idejének a be nem tartása vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségek nem teljesítése vagy nem megfelelő teljesítése olyan körülménynek

lesz az oka, amiért a Szállítót a jelen ÁÉF-ben foglaltak szerint felelősség nem terheli, vagy éppen ez a mulasztás a Megrendelő részéről történik, a Szállító ilyen esetben mentesül a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek a teljesítése alól, a szerződésben foglalt határidőkön belül és annak feltételei szerint.

6. Amennyiben a Szállító nem tartja be az áruk újból kijelölt szállítási határidejét vagy nem teljesíti a szerződésből eredő egyéb kötelezettségeit, olyan okokból, amelyekért a jelen ÁÉF-ben foglaltak szerint nem terheli őt felelősség, a Megrendelőt nem mentesíti a szerződés teljesítése alól, közöttük az áru átvétele, ellenértékének kifizetése vagy egyéb tevékenység alól.

IX A helyileg illetékes bíróság és az alkalmazott jog

1. Az esetleges vitás kérdésekben az illetékes bíróság a Szállító székhelye szerinti bíróság.
2. A Szállító és Megrendelő közötti minden vitás kérdésben kizárólag a lengyel jogszabályok a kötelező érvényűek.

X Végző rendelkezések

1. A megrendelőlap kitöltése egyben beleegyezés a benne foglalt adatok tárolására és feldolgozására a megrendelés teljesítésével és elszámolásával kapcsolatban.
2. A megrendelést benyújtó Fél személyi adatai kizárólag csak az adott megrendelés teljesítése céljából lesznek feldolgozva, így az áfa-s vagy egyéb számla kibocsátására. Ezek az adatok bizalmasak és nem lesznek nyilvánosságra hozva harmadik személyeknek.
3. A Megrendelő, aki a Szállítónak nyújtotta be megrendelését és tőle árut vásárolt, a személyes adataiba bármikor betekinhet, azokat módosíthatja vagy kérheti azok törlését az adatbázisból.
4. Az Eladó köteles betartani az 1997. augusztus 29-i személyes adatvédelemről szóló törvényt (Dz. U. 02.101.926 - [Lengyel Törvényközlöny])